



CERTIFICADO

MASTER BLACK BELT LEAN SIX SIGMA

Certifico, para os devidos fins, que

Wellington Alves Sousa

Matriculado no Curso de Especialização PEM - Production Engineering Mastery cumpriu com êxito o programa de certificação Master Black Belt Lean Six Sigma, Gestão de Alta Performance e Negociações Eficazes, na data 05/04/2023, com carga horária de 40 horas conforme conteúdo constante no verso deste certificado.



Prof. PhD.
Engenheiro
Master Black Belt
Douglas Saito



Prof. MBA.
Engenheiro
Master Black Belt
Anderson Alves

Objetivos Gerais: Multiplicar sólido conhecimento das ferramentas do LSS junto das virtudes comportamentais, necessárias para gerenciar pessoas e desenvolver projetos complexos de melhoria dentro da organização, voltados para maximização dos resultados conforme expectativa da Diretoria.

Lean Six Sigma	Resolução de Problemas	Gestão de Alta Performance	Negociações Eficazes	Metodologia DMAIC
1- Introdução	1- 8D	1- Alta Performance	1- Fundamentos	1- Base Teórica
2- Lean Manuf.	2- Elaboração do Plano	2- OKRs	2- Importância	2- Benefícios
3- Six Sigma	3- Criação de Equipes	3- Recrutamento e Seleção	3- Quebra de tensão	3- Definir
4- LLS	4- Meta Smart	4- Perfil Comportamental	4- Expectativas	4- Mensurar
5- Master Black	5- Plano de Contenção	5- KPIs	5- Alternativas	5- Analisar
6- Desafios	6- Análise de Causa Raiz	6- Capacitação e Feed-Backs	6- Clarificação	6- Melhorar
	7- Solução Definitiva	7- Habilidades Técnicas e Comportamentais	7- O Acordo	7- Controlar
		8- Case Prático		8- Cultura Organizacional
				9- Projeto Final

VALIDAÇÃO



PEM-M102